

## Erfahrungsbericht von einer Allgemeinanzpraxis in Cambridge, England

- „New Contract“ ist seit April 2004 in Kraft
- Seither ist der Nachweis von Qualität direkt mit dem Honorar verbunden (QOF)  
[www.ic.nhs.uk/services/qof/](http://www.ic.nhs.uk/services/qof/)
- Der Anteil der Qualitätszahlungen vom Gesamthonorar beträgt um die 20%
- Qualitätsindikatoren werden national festgelegt und sind „evidence based“  
[www.dh.gov.uk/assetRoot/04/07/88/86/04078886.pdf](http://www.dh.gov.uk/assetRoot/04/07/88/86/04078886.pdf) ,  
[www.primarycarecontracting.nhs.uk/16.php](http://www.primarycarecontracting.nhs.uk/16.php)
- Die Qualitätsindikatoren umfassen zum überwiegenden Teil klinische Gebiete (52%), aber auch organisatorische (18%), und auch Patientenerfahrung geht mit 10% ein.
- Die Klinischen Gebiete umfassen: KHK, Schlaganfall, Tumor, Hypothyreose, Diabetes, Bluthochdruck, Mental Health, Asthma, COPD und Epilepsy
- Erreichte Qualitätsindikatoren verdienen Punkte, die mit einem gewichteten Faktor und der Patientenzahl multipliziert werden um das Honorar zu berechnen.
- Die Datenerhebung der klinischen Indikatoren erfolgt durch direkten „on line“ Zugang der Gesundheitsbehörde in unsere computerisierte Patientenkartei. (QMAS Quality Management Analysis System) [www.connectingforhealth.nhs.uk/delivery/programmes/qmas/](http://www.connectingforhealth.nhs.uk/delivery/programmes/qmas/)
- Die Qualität unserer Daten und die Angaben die wir machen werden in einem jährlichen „QOF Besuch“ überprüft, bei dem ein Allgemeinanzpraxis, eine nicht medizinische Person (Patientenvertreter) und ein „Datenspezialist“ anwesend sind.  
[www.dh.gov.uk/assetRoot/04/11/87/39/04118739.pdf](http://www.dh.gov.uk/assetRoot/04/11/87/39/04118739.pdf) ,  
[www.natpact.nhs.uk/uploads/QOF%20Visit%20-%20Lay%20Assessors%20report%20.pdf](http://www.natpact.nhs.uk/uploads/QOF%20Visit%20-%20Lay%20Assessors%20report%20.pdf)